

附件 2：瓶装燃气送气工专项技能标准(试行)

工作任务	技能要求	相关知识要求
1. 班前准备	1.1 能正确穿戴工作服装	工作服的性能特点
	1.2 能检查送气车辆车况会对送气车辆进行检查与维护, 保持良好车况	送气车辆的检查与维护方法
	1.3 能带齐开展工作所需物品	工具、工作证、送货单等
2. 配送准备	2.1 能按要求领单取瓶	2.1.1. 一次领取配送单数量要求
		2.1.2 根据业务内容配齐客户所需配件
	2.2 能识别钢瓶及配件的规格型号与完好状况	2.2.1 钢瓶、角阀、减压阀的规格、型号与外部特征
		2.2.2 钢瓶及配件的完好状况判定标准
	2.3 能对重瓶进行检斤、检漏及记录	2.3.1 各种型号钢瓶的充装标准;
2.3.2 钢瓶检漏方法		
2.3.3 正确登记重瓶号或进行钢瓶扫码		
3. 送气上门	3.1 能掌握服务时效要求	按预约时间完成配送; 不能履约送达时处理方法。
	3.2 能正确的驾驶送气车辆	电动自行车行驶交通法规
	3.3 现场服务规范要求	3.3.1 与客户沟通时使用规范服务用语
		3.3.2 规范形体动作和服务态度
3.4 公司业务要求	检查钢瓶是否符合公司规定, 如不符合规定礼貌告知客户不予回收, 并告诉客户补交钢瓶押金。	
4. 换瓶操作	4.1 能使用常用工具进行连接、检漏	4.1.1 正确使用堵头、扳手工具
		4.1.2 单瓶空瓶和重瓶的拆装
4.1.3 安装部位检漏		
4.2 能按换瓶流程规范操作	角阀: 按用户指定地点摆放重瓶→关闭空瓶及燃气具开关—卸下空瓶减压阀→检查减压阀、胶管有无破损、老化(如有应告知客户更换)→拉开重瓶角阀密封盖(或撕开角阀密封薄膜)→检查阀口及螺纹是否完好无损(如阀口及螺纹损坏应更换钢瓶)→将减压阀接装到重瓶→打开减压阀(钢瓶阀), 用肥皂水对瓶阀、减压阀、胶管的连接处试漏, 观察 1 分钟。确认无泄漏为合格。	
	直阀: 按用户指定地点摆放重瓶——关闭空瓶及燃气具开关——卸下空瓶减压阀——检查减压阀、胶管有无破损、老化(如有应告知客户更换)——打开重瓶直阀保护盖——检查阀口密封圈是否完好无损(如有应更换新密封圈)——将减压阀接装到重瓶——打开减压阀, 用肥皂水对瓶阀、减压阀、胶管的连接处试漏, 观察 1 分钟。确认无泄漏为合格。	

5. 安检作业	5.1 能识别钢瓶本体及使用情况	5.1.1 外观判别合格钢瓶
		5.1.2 判别钢瓶存放位置是否安全
	5.2 能识别减压阀本体及使用情况	5.2.1 减压阀与钢瓶角阀连接处密封胶管是否老化、破损
		5.2.2 判别合格、劣质减压阀（外观、重量）
	5.3 能识别胶管本体及使用情况	5.3.1 判别胶管是否合格。
		5.3.2 判别胶管安装是否规范。
	5.4 能识别家用燃气具（热水器、灶具）安装及使用情况	5.4.1 禁止使用直排式、烟道式热水器；
		5.4.2 热水器未安装烟管或排烟管未伸出室外
		5.4.3 安装在浴室内热水器只能是平衡式热水器；
		5.4.4 检查燃气具适用气源种类是否适用液化石油气
5.4.5 燃气具老化、破损		
6. 点火试燃	能按点火试燃流程规范操作	打开瓶阀——开启燃气具开关、点火试燃——燃烧是否正常——关闭阀门。若燃具破损，应告知客户请专业人员修复再用气
7. 安全宣传	7.1 能向用户介绍安全使用注意事项	7.1.1 瓶装气与管道气禁止混用
		7.1.2 钢瓶的安全使用。
		7.1.3 胶管的安全使用。
		7.1.4 使用现场保持通风
8. 配送服务 结束	8.1 能清理场地	清理换瓶现场，擦净残留的检漏液——收拾好携带的用品
	8.2 能按单收费	主动出示送货单——按送货单所示款项收款
	8.3 取瓶告别	取走空瓶——礼貌告别——随手关门
	8.4 能按规定完成空瓶入库	对空瓶进行保洁、分检，按区域摆放。
9. 现场应急处置	能对居民用户钢瓶泄漏采取应急处理措施	9.1 按规定报告事故，并采取相应的应急处理措施
		9.2 角阀泄漏
		9.3 阀芯泄漏
		9.4 钢瓶本体泄漏
		9.5 灶具泄漏（告知用户请燃气具安装维修单位的专业人员维修）
		9.6 胶管和调压器损坏导致泄漏

