关于燃气热水器企业的调查问卷

（以下问卷调查题目可以多选，所有题目为必填项）

**一、企业基本情况**

1. 企业名称（盖章）

1. 企业性质（ ）

A.国有企业

B.集体企业

C.私营企业

D.股份制企业

E.其他

1. 企业类别

A.生产企业

B.销售企业

C.安装维修企业

D. 其他

1. 固定资产净值（）

A.2000万元以下

B.2000-5000万元

C.5000-10000万元

D.10000万元以上

1. （生产企业请填）企业常年生产的燃气热水器型号个数为（）

A.5个以下

B.5-10个

C.10-15个

D.15个以上

1. （生产企业请填）企业的燃气热水器年产量为

台

（销售企业请填）企业的燃气热水器年销量为

台

（安装维修企业请填）企业的燃气热水器年维修量为

台

1. （安装维修企业请填）

企业的安装维修人员有 人；其中，具有燃气器具安装维修资质证书的人员有 人。

1. 企业通过互联网平台（如淘宝、天猫、京东等）销售燃气热水器（ ）

A.是

B.否

C.有自己的销售平台，网址：

**二、产品安装维修管理**

1. 企业燃气热水器的保修年限一般为（ ）

A.一年以上

B.两年以上

C.三年以上

D. 其他

1. 燃气热水器使用年限8年到期后，企业是否主动联系用户进行说明（）

A.是

B.否

C. 其他

1. 由（ ）负责燃气热水器的安装及售后维修

A.生产企业

B.销售企业

C.委托其他具有安装维修资质企业，

委托企业名称：

D.用户自行安装

**三、产品安全情况**

1. 燃气热水器一年发生事故索赔次数为（）

A. 无

B. 1-5起

C. 5-20起

D. 20起以上

1. 造成事故索赔的原因为（）

A. 气源不适配

B. 热水器本体问题

C. 使用过期、已禁止使用的燃气热水器

D. 安装不当

E. 用户使用不当

F.其他原因

1. 燃气热水器本体方面的问题主要有（）

A .安全保护装置不达标

B .气密性能差

C .使用性能失效

D .内部配件装配存在瑕疵

1. 造成上述安全问题/隐患的原因主要是（）

A.政府监管不到位

B.企业违法违规生产/销售/安装

C.市场环境不规范

D.用户安全意识薄弱

**四、其他**

1. 所熟悉的关于燃气热水器管理的法律法规有（）

A.《关于禁止生产、销售浴用直排式燃气热水器的通知》

B.《家用燃气燃烧器具安全管理规程》

C.《关于停止销售存在安全隐患的自然排气式（烟道式）家用燃气热水器的通告》

D.《深圳市燃气器具安全和环保技术规范》

E.《深圳市燃气燃气器具气源适配性标识发放实施办法》

1. 政府应采取哪些措施防控燃气热水器中毒事故（）

A.由深圳市政府出台关于禁止使用直排式、烟道式燃气热水器的通告

B.安全监管部门加强对燃气热水器安全生产和销售环节的监管

C.市场监管部门加强对燃气热水器销售企业的监管

D.各区政府、街道办强化属地管理，加强辖区内燃气热水器的安全管理

E.其他

1. 以下哪些举措有利于提升燃气热水器安全使用水平（）

A.大力推广一氧化碳中毒技防措施

B.推行安装一氧化碳报警器

C. 加强燃气热水器安全使用宣传

D. 推广、学习其他地区燃气热水器安全管理经验

E.其他

1. 企业对于防控燃气热水器中毒事故有哪些有效措施？

1. 企业对于燃气热水器市场管理有哪些合理的建议？

1. 其他建议？